

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет  
им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Проректор по учебной работе

В.П. Завойстый

« 20 »

2018 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

**Б1.В.ДВ.02.02 Технологии урегулирования конфликтов в образовательной среде**

Рекомендуется для направления подготовки:

**44.04.01 Педагогическое образование**  
**(направленность (профиль) Образование взрослых)**

**Квалификация (степень) выпускника: магистр**

**Разработчики:**

доцент кафедры теории и методики  
профессионального образования, к.пс.н.

Юферова М.А.

**Утверждена на заседании кафедры**

теории и методики профессионального образования

«18» мая 2018 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой

Новиков М. В.

### 1. Цели и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов в образовательной среде»** - формирование профессиональных компетенций в сфере профилактики, регулирования и разрешения конфликтов в образовании.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание причин и закономерностей развития конфликта, структурных, динамических особенностей его протекания; знание основных форм завершения и разрешения конфликтов в образовательной среде; истории и современного состояния конфликтологии образования,
- овладение навыками диагностики этапов конфликта, уровня конфликтности личности, конструктивного разрешения конфликтов; овладение технологиями профилактики, прогнозирования, разрешения и урегулирования конфликтов в образовательной среде
- развитие умений профилактировать и прогнозировать конфликт, анализировать условия эффективного разрешения конфликта в образовании.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП):

Дисциплина включена в **вариативную часть ОП.**

Для успешного изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями: способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности - ОК-3,

Студент должен:

- знать: спектр инновационных научных задач, требующих новых подходов к их изучению, проблематику смежных отраслей научного знания, входящих в сферу профессиональной деятельности, гносеологические способы конструирования методов научного исследования;
- обладать умениями: самостоятельно выявлять и формулировать научные задачи, требующие новых подходов к их изучению; конструировать инновационные и информационные методы изучения научных проблем, входящих в область профессиональной деятельности; отслеживать и экспертировать результаты применения новых методов исследования;
- владеть способами культурой научного мышления; способами применения методов научного исследования для решения конкретных профессиональных задач.

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов в образовательной среде» предшествует подготовке магистерской диссертации.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-12, ПК-16.

<b>Общекультурные компетенции:</b> (не предусмотрено)					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>					
<b>Шифр компетенции</b>	<b>Формулировка</b>	<b>Перечень компонентов</b>	<b>Средства формирования</b>	<b>Средства оценивания</b>	<b>Уровни освоения компетенций</b>
<b>Общепрофессиональные компетенции:</b> (не предусмотрено)					
<b>Профессиональные компетенции:</b> ПК-12, ПК-16					

ПК-12	<p>Готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области</p>	<p><b>Знать:</b> профессиональные и образовательные потребности и возможности педагогов  <b>Уметь:</b> организовывать взаимодействие с коллегами и социальными партнерами, в том числе, иностранными, осуществлять поиск новых социальных партнеров при решении актуальных научно-методических задач  <b>Владеть:</b> навыками использования имеющихся возможностей образовательной и социальной среды и проектировать новые среды, в том числе информационные, для обеспечения развития методического сопровождения деятельности педагогов</p>	<p>Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа</p>	<p>Опрос, тест, экспертная оценка</p>	<p><b>Базовый уровень:</b>  <b>Знать:</b> достижения отечественного и зарубежного методического наследия в профессиональной деятельности.  <b>Уметь:</b> интерпретировать и использовать в профессиональной деятельности достижения отечественного и зарубежного методического наследия; выбирать соответствующее методическое направление для организации и осуществления образовательной деятельности.  <b>Владеть:</b> приемами решения конкретных методических задач практического характера с учетом отечественного и зарубежного опыта, использует современные</p>
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>технологии обучения.</p> <p><b>Повышенный уровень:</b></p> <p><b>Знать:</b> воспроизводит ь и интерпретирует современные отечественные и зарубежные методические направления, и концепции обучения в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать и создавать новые условия для обеспечения научно-методической деятельности и решения конкретных методических задач; сравнивать, анализировать и учитывать методических потребностей и возможностей коллег и партнеров, в том числе, зарубежных, для решения научно-методических задач;</p> <p><b>Владеть:</b> обнаруживает и показывает в профессиональной деятельности</p>
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>навыки свободного взаимодействия с участниками образовательного процесса; выбирает и использует эффективные способы и приёмы решения конкретных методических задач практического характера.</p>
<b>ПК-16</b>	<p>Готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность</p>	<p>Знать: - понятие управленческого решения -процедуру принятия управленческого решения -особенности процесса принятия управленческих решений в сфере образования - индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность Уметь: - использовать понятие управленческого решения в профессиональной деятельности - использовать алгоритм</p>	<p>Подготовка доклада</p>	<p>Опрос, тест, экспертная оценка</p>	<p>Базовый уровень: Знать: знает понятие управленческого решения знает процедуру принятия управленческого решения знает особенности процесса принятия управленческих решений в сфере образования знает индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность. Повышенный</p>

		<p>принятия управленческого решения в практической деятельности - выявлять и описывать особенности процесса принятия управленческого решения в сфере образования подбирать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии со сложившейся ситуацией.</p> <p>Владеть: - понятийной базой процесса принятия управленческого решения - навыками применения алгоритма принятия управленческого решения - индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность</p>		<p>уровень: Уметь: умеет использовать понятие управленческого решения в профессиональной деятельности умеет использовать алгоритм принятия управленческого решения в практической деятельности умеет выявлять и описывать особенности процесса принятия управленческого решения в сфере образования умеет подбирать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии со сложившейся ситуацией.</p> <p>Владеть: владеет понятийной базой процесса принятия</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					управленческое решение владеет навыками применения алгоритма принятия управленческого решения индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.
<b>Специальные компетенции:</b> (не предусмотрено)					

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		7			
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			
В том числе:					
Лекции					
Практические занятия (ПЗ)	4	4			
Семинары (С)	-				
Лабораторные работы (ЛР)	-				
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>68</b>	<b>68</b>			
В том числе:					
Реферат	8	8			
Составление аннотированного электронного каталога литературы	4	4			
Составление библиографического списка сайтов	4	4			
Анализ международного, федерального и регионального законодательства	6	6			
Составление хрестоматии на электронных носителях	4	4			
Систематизация материала (составление схемы классификации, заполнение таблиц)	8	8			

Анализ видеосюжетов	8	8			
Написание эссе	8	8			
Подготовка презентации, разработка методических материалов	8	8			
Анализ кейсов	4	4			
Самодиагностика	6	6			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачтено	зачтено			
Общая трудоемкость часов зачетных единиц	72	72			
	2	2			

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Конфликтология образования в структуре социально-гуманитарного знания.	Предмет, задачи и методы конфликтологии образования. Причины и источники конфликтов в образовательной среде. Основные характеристики образования, его задачи и содержание. Факторы социально - психологической напряжённости в образовании. Современные исследования конфликтности образовательной среды. Нормативно – правовые документы, регулирующие отношения участников образовательного процесса.
2	Основные подходы к анализу конфликтов в образовании.	Общее представление о конфликте. Структурно-динамическая характеристика конфликта. Основные подходы к типологии конфликтов в образовательной среде. Формы межличностных конфликтов в образовании. Межгрупповые конфликты в образовании.
3	Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.	Понятие педагогического конфликта, особенности педагогического конфликта. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Понятие педагогического конфликта, его структура и динамика. Субъекты педагогического конфликта. Интересы и потребности в педагогическом конфликте. Предмет и объект педагогического конфликта. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины возникновения педагогических конфликтов. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Разнообразие педагогических конфликтов. Возрастные особенности возникновения и протекания конфликтов в образовании специфика конфликтного взаимодействия. Методы профилактики педагогического конфликта.
4	Объективные и субъективные конфликтогены.	Основные факторы возникновения конфликта по У. Линкольну. Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Темперамент и характер как конфликтогены. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребёнка и проблема

		школьной адаптации. Профессиональная деформация педагога как фактор возникновения педагогических конфликтов. Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции.
5	Управление конфликтом в образовательном процессе.	Основные структурные элементы управления конфликтом. Нормативно- правовая база регулирования конфликтов в образовании. Профилактика, прогнозирование, предотвращение конфликтов в образовательной среде. Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения. Стратегии разрешения педагогического конфликта. Деятельность комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Деятельность школьного омбудсмана. Медиация как способ разрешения конфликтов. Деятельность службы школьной медиации.
6	Формирование конфликтологической компетентности участников образовательных отношений	Коммуникативные инструменты работы с конфликтом. Основные способы работы с информацией в конфликте. Формы конфликтологического просвещения. Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы посредничества.

### 5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	№.№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6			
1	Подготовка магистерской диссертации	+	+	+	+	+	+			

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции и	Практ. Занятия (семинары)	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Предмет, задачи и методы конфликтологии образования. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.		2		12	14
1.1.	Основные характеристики образования, его задачи и содержание. Факторы социально - психологической напряжённости в образовании.		2		4	6
1.2.	Современные исследования конфликтности образовательной среды.				4	4
1.3.	Нормативно – правовые документы, регулирующие отношения участников образовательного процесса.				4	4

<b>2</b>	<b>Основные подходы к анализу конфликтов в образовании.</b>				<b>8</b>	<b>8</b>
<b>2.1.</b>	Общее представление о конфликте. Структурно-динамическая характеристика конфликта.				4	4
<b>2.2.</b>	Основные подходы к типологии конфликтов в образовательной среде. Формы межличностных конфликтов в образовании. Межгрупповые конфликты в образовании.				4	4
<b>3</b>	<b>Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Динамика педагогического конфликта.</b>				<b>8</b>	<b>8</b>
<b>3.1.</b>	Возрастные особенности возникновения и протекания конфликтов в образовании специфика конфликтного взаимодействия.				4	4
<b>3.2.</b>	Методы профилактики педагогического конфликта.				4	4
<b>4</b>	<b>Объективные и субъективные конфликтогены.</b>				<b>12</b>	<b>12</b>
<b>4.1.</b>	Основные факторы возникновения конфликта по У. Линкольну.				4	4
<b>4.2.</b>	Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Темперамент и характер как конфликтогены. Профессиональная деформация педагога как фактор возникновения педагогических конфликтов.				4	4
<b>4.3.</b>	Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции.				4	4
<b>5</b>	<b>Управление конфликтом в образовательном процессе. Основные структурные элементы управления конфликтом.</b>		<b>2</b>		<b>12</b>	<b>14</b>
<b>5.1.</b>	Нормативно- правовая база регулирования конфликтов в образовании. Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения.				4	4
<b>5.2.</b>	Профилактика, прогнозирование, предотвращение конфликтов в образовательной среде.		2		4	6
<b>5.3.</b>	Медиация как способ разрешения конфликтов. Службы школьной медиации.				4	4
<b>6</b>	<b>Формирование конфликтологической компетентности участников образовательных отношений</b>				<b>16</b>	<b>20</b>
<b>6.1.</b>	Коммуникативные инструменты работы с конфликтом. Основные способы работы с информацией в конфликте.				4	4
<b>6.2.</b>	Формы конфликтологического просвещения.				4	4
<b>6.3.</b>	Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности,				4	4

	эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности.				
<b>6.4.</b>	Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы посредничества.			4	<b>4</b>
<b>Всего:</b>			<b>4</b>	<b>-</b>	<b>68</b>

## **6. Лекции (не предусмотрено)**

## **7. Лабораторный практикум ( не предусмотрен)**

## **8. Практические занятия (семинары)**

<b>№ п/п</b>	<b>№ раздела дисциплины</b>	<b>Тематика практических занятий (семинаров)</b>	<b>Трудоемкость (час.)</b>
<b>1</b>	<b>1</b>	Предмет, задачи и методы конфликтологии образования. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>5.</b>	Профилактика, прогнозирование, предотвращение конфликтов в образовательной среде	<b>2</b>

## **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **9.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Содержание самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (час.)</b>
<b>1</b>	Основные характеристики образования, его задачи и содержание. Факторы социально-психологической напряженности в образовании.	Систематизация источников, библиографический список, аннотированный электронный каталог литературы и создание электронной библиотеки по проблемам конфликтологии образования.	<b>4</b>
<b>2</b>	Современные исследования конфликтности образовательной среды.	Составление библиографического списка сайтов по проблеме конфликтологии образования в России и за рубежом.	<b>4</b>
<b>3</b>	Нормативно – правовые документы, регулирующие отношения участников образовательного процесса.	Анализ федеральных и региональных законов и постановлений правительства, регулирующих отношения участников образовательного процесса. Составление таблицы.	<b>4</b>
<b>4</b>	Общее представление о конфликте. Структурно-динамическая характеристика конфликта.	Составление хрестоматии на электронных носителях по следующим разделам: а) причины конфликтов в образовании б) типы конфликтов в образовании в) методы регулирования конфликтов в образовании	<b>4</b>

5	Основные подходы к типологии конфликтов в образовательной среде. Формы межличностных конфликтов в образовании. Межгрупповые конфликты в образовании.	Составить схему классификации конфликтов в образовании. Привести примеры типов конфликтов.	4
6	Возрастные особенности возникновения и протекания конфликтов в образовании специфика конфликтного взаимодействия.	1. Составление таблицы «Возрастные психологические особенности школьников» 2. Подготовка презентации по одной из тем на выбор: «Возрастные особенности конфликтов младших школьников» «Возрастные особенности подростков» «Возрастные особенности старших школьников»	4
7	Методы профилактики педагогического конфликта.	Анализ видеосюжетов в форме эссе документальных и художественных фильмов на тему «Педагогический конфликт». Эссе – рассуждение о методах профилактики конфликта.	4
8	Основные факторы возникновения конфликта по У. Линкольну.	Изучение теоретического материала и написание эссе о влиянии информационного, поведенческого. Ценностного, структурного факторов и фактора отношений на возникновение конфликта.	4
9	Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Темперамент и характер как конфликтогены. Профессиональная деформация педагога как фактор возникновения педагогических конфликтов.	1. Описать конфликтную личность из непосредственного окружения. Дать научное объяснение конфликтного поведения. 2. Подготовить презентацию на тему «Профессиональная деформация педагога как источник конфликта».	4
10	Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции.	Составить каталог методов саморегуляции личности в ситуации конфликта	4
11	Нормативно- правовая база регулирования конфликтов в образовании. Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения.	Изучение основных документов международного и российского законодательства, регламентирующих регулирование конфликтов в сфере образования	4
12	Профилактика, прогнозирование, предотвращение конфликтов в образовательной среде	Анализ конфликтной ситуации. Определение этапов её развития.	4
13	Медиация как способ разрешения конфликтов. Службы школьной медиации.	Разработка положения о ШСП, плана работы. Анализ существующего опыта ШСП за рубежом и в России.	4
14	Коммуникативные инструменты работы с конфликтом. Основные способы работы с информацией в конфликте.	Анализ источников и составление конспекта по проблеме коммуникации в конфликте.	4
15	Формы конфликтологического просвещения.	Разработка классного часа, тренинга для педагогов и родительского собрания	4

		по конфликтологической проблематике.	
16	Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности.	Провести диагностику собственной коммуникативной толерантности, уровня рефлексивности, уровня эмпатии. Сделать выводы.	4
17	Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы посредничества.	Познакомиться научными и практическими основами посреднической деятельности. Написать реферат-обзор по теме: «Медиация как форма разрешения конфликта. Основные принципы и этапы посредничества в конфликте»	4

## 9.2. Тематика курсовых работ (проектов) Не предусмотрено.

## 9.3. Примерная тематика рефератов

1. Возрастные особенности конфликтов младших школьников
2. Возрастные особенности подростков
3. Возрастные особенности старших школьников
4. Формирование конфликтологической компетентности педагога
5. Конфликтогенность молодежных субкультур
6. Субъективное восприятие конфликта участниками педагогического процесса
7. Внутриличностные конфликты в старшем школьном возрасте
8. Исследование специфики конфликтного взаимодействия в педагогическом процессе
9. Взаимосвязь личностных особенностей и конфликтности учащихся в среднем звене школы
10. Специфика конфликтов «учитель - ученик» в разные периоды обучения в школе.
11. Специфика конфликтов «ученик - ученик» в разные периоды обучения в школе.
12. Специфика конфликтов «ученик - родитель» в разные периоды обучения в школе
13. Медиация как форма разрешения конфликта. Основные принципы и этапы посредничества в конфликте

## 10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Шифр компетенции	Формулировка		
ПК-12	Готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
<b>Базовый уровень</b>			
<b>Знать:</b> достижения отечественного и зарубежного методического наследия в	-Воспроизводит достижения отечественного и зарубежного	зачёт	Опрос, тест, экспертная оценка

<p>профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> интерпретировать и использовать в профессиональной деятельности достижения отечественного и зарубежного методического наследия; выбирать методическое направление для организации и осуществления образовательной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> приёмами решения конкретных методических задач практического характера с учетом отечественного и зарубежного опыта, использует современные технологии обучения.</p>	<p>методического наследия в профессиональной деятельности;</p> <p>-интерпретирует и использует в профессиональной деятельности достижения отечественного и зарубежного методического наследия;</p> <p>-выбирает соответствующее методическое направление для организации и осуществления образовательной деятельности;</p>		
<b>Повышенный уровень</b>			
<p><b>Знать:</b> воспроизводить и интерпретирует современные отечественные и зарубежные методические направления, и концепции обучения в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать и создавать новые условия для обеспечения научно-методической деятельности и решения конкретных методических задач; сравнивать, анализировать и учитывать методических потребностей и возможностей коллег и партнеров, в том числе, зарубежных, для решения научно-методических задач;</p> <p><b>Владеть:</b> обнаруживает и показывает в профессиональной деятельности навыки свободного взаимодействия с участниками</p>	<p>-Воспроизводит и интерпретирует современные отечественные и зарубежные методические направления, и концепции обучения в профессиональной деятельности.</p> <p>-Проектирует и создаёт новые условия для обеспечения научно-методической деятельности и решения конкретных методических задач.</p> <p>-Сравнивает, анализирует и учитывает методические потребности и возможности коллег и партнеров, в том числе, зарубежных, для</p>	зачёт	Опрос, тест, экспертная оценка

образовательного процесса; выбирает и использует эффективные способы и приёмы решения конкретных методических задач практического характера.	решения научно-методических задач. -Обнаруживает и показывает в профессиональной деятельности навыки свободного взаимодействия с участниками образовательного процесса.		
<b>ПК-16</b>	<b>Готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность</b>		
<b>Содержательное описание уровня</b>	<b>Основные признаки уровня</b>	<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</b>
<b>Базовый уровень</b>			
Знать: знает понятие управленческого решения знает процедуру принятия управленческого решения знает особенности процесса принятия управленческих решений в сфере образования знает индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	понимает сущность процесса принятия управленческих решений называет этапы процедуры принятия управленческого решения описывает особенности процесса принятия управленческих решений в сфере образования называет и понимает сущность индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	Зачет	Опрос, тест, экспертная оценка
<b>Повышенный уровень</b>			
Уметь: умеет использовать понятие управленческого решения в профессиональной деятельности умеет использовать алгоритм принятия	применяет в практической деятельности понятие управленческого решения - использует	Зачет	Опрос, тест, экспертная оценка

<p>управленческого решения в практической деятельности умеет выявлять и описывать особенности процесса принятия управленческого решения в сфере образования умеет подбирать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии со сложившейся ситуацией.</p> <p>Владеть: владеет понятийной базой процесса принятия управленческого решения владеет навыками применения алгоритма принятия управленческого решения индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность</p>	<p>различные способы выявления и описания особенностей процесса принятия управленческого решения в сфере образования при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>- ориентируется при использовании индивидуальных технологий принятия решений на личный опыт, знания, умения, навыки принятия решений, стиль управления и т.д.</p> <p>-использует нестандартные технологии принятия решений</p>		
<p><b>Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:</b></p>			
<p>Для получения зачета необходимо выполнить правильно 61% заданий теста</p>			
<p><b>Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:</b></p>			
<p><b>Зачтено</b></p>	<p><b>Знает</b> достижения отечественного и зарубежного методического наследия в профессиональной деятельности. знает понятие управленческого решения, знает процедуру принятия управленческого решения, знает особенности процесса принятия управленческих решений в сфере образования, знает индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p><b>Умеет:</b> интерпретировать и использовать в профессиональной деятельности достижения отечественного и зарубежного методического наследия; выбирать методическое направление для организации и осуществления образовательной деятельности.</p> <p><b>Владеет:</b> приёмами решения конкретных методических задач практического характера с учетом отечественного и зарубежного опыта, использует современные технологии обучения.</p>		
<p><b>Не зачтено</b></p>	<p>Не демонстрирует проявления компетенций на базовом уровне</p>		

## 11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой

## **для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2008.
2. Ворожейкин И. Е. Конфликтология [Текст]: учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Гос. и муниципальное управление". / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров - М.: ИНФРА-М, 2004. - 238,[2] с.
3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28](http://www.biblio-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28).

### **б) дополнительная литература**

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2009.
2. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. "Социальная работа". / Е. Г. Сорокина - М.: Академия, 2009. - 208 с.
3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580](http://www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580).
4. Бугайчук Т.В., Коряковцева О.А., Усанина Н.С., Юферова М.А. Инклюзивное образование в вузе в вопросах и ответах : учебно-методическое пособие / Т.В. Бугайчук, О.А. Коряковцева, Н.С. Усанина, М.А. Юферова ; под. ред. М.В. Новикова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018.- 75 с.
5. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие/ М.А. Юферова, О.А. Коряковцева, Т.В. Бугайчук, А.И. Стрелова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с.

### **в) программное обеспечение**

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

## **12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий ([www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru))

## **13. Методические указания для обучающихся по освоению**

## **ДИСЦИПЛИНЫ**

Самостоятельная работа – один из основных видов учебной работы магистрантов. Целью самостоятельной работы является систематизация и расширение полученных в рамках дисциплины теоретических знаний, формирование умений самостоятельно мыслить, развивать творческую инициативу и исследовательские умения.

Различают три уровня самостоятельной деятельности студентов:

1. *Репродуктивный (тренировочный) уровень.* Самостоятельная работа выполняется по образцу: решение типовых задач, ответы на тестовые задания, заполнение таблиц, схем и т.д.
2. *Продуктивный (частично-поисковый) уровень.* В ходе этих работ происходит перестройка решений, составление плана, доклада, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут выполняться и рефераты.
3. *Творческий (креативный) уровень.* На этом уровне требуется анализ проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно провести выбор средства и методов решения.

Самостоятельная работа предполагает задействование всех уровней самостоятельной деятельности магистрантов и включает в себя следующие виды:

- самостоятельное ознакомление с научной литературой, исследовательскими материалами, интернет-ресурсами;
- анализ (рецензирование) интернет-ресурсов;
- написание аннотаций научных статей;
- составление терминологических словарей и аннотированных указателей;
- составление реферата-конспекта научных статей;
- подготовка устного сообщения на основе реферата-конспекта;
- самостоятельный сбор материалов, их систематизация и анализ с целью последующего создания и защиты мини-брошюр; подготовки банка упражнений;
- самостоятельный анализ психологического портрета клиента по изучаемым психодиагностическим методикам и составление рекомендаций по результатам исследования;
- анализ собственного опыта переживания стресса, осознание ресурсов и резервов в профессиональной деятельности для профилактики эмоционального выгорания.

Освоение теоретических основ по курсу предполагает, прежде всего, систематическую работу с литературой, которая предлагается преподавателем или подбирается магистрантом самостоятельно.

### **Рекомендации по аннотированию Интернет-ресурсов**

#### ***Оформление работы:***

1. Работа должна иметь **титульный лист**, согласно требованиям к оформлению научных работ.

2. Весь текст должен быть оформлен единообразно (шрифт, интервал, абзацы, поля и т.д.), согласно требованиям к оформлению научных работ. В работе не допускается соединение различно отформатированных текстов, механически скопированных с сайтов.

3. Работу необходимо подготовить в двух вариантах: бумажном и электронном.

#### ***Содержание работы:***

Для анализа необходимо выбрать не менее 7 сайтов по тематике курса (уточняется с преподавателем) и описать их по следующей схеме:

1. Название сайта и ссылка на него

2. Основная идея сайта (чему посвящен)

3. Основные разделы сайта (перечислить, указать ссылки)

4. Дать краткую аннотацию информации, представленной на сайте, освещающей то или иное направление психологической помощи в стрессовых ситуациях (0,5 – 1 страница). Если на сайте присутствуют статьи и публикации, раскрыть их основное содержание (выбрать 2-3 основных).

5. Раскрыть практическую значимость сайта:

- возможность использовать при подготовке лекций, практических занятий, для самообразования студентов;
- наличие ссылок на центры психологической помощи и специалистов;
- возможность обратиться за консультацией к специалисту или записаться в группу;
- наличие конкретных упражнений, практик, заданий, иллюстрирующих данное направление либо направленных на самопомощь.

Привести в качестве примеров материал, отражающий практическую значимость (упражнения, игры, схемы, рисунки, таблицы, психодиагностические методики, рекомендации и т.д.)

6. Описать научную значимость (качество и обоснованность представленной на сайте информации, ссылки на первоисточники, общий уровень сайта).

7. Привести в работе (в письменном и электронном виде) иллюстрации, фотографии, таблицы, картинки, портреты ученых и психологов и т.д., размещенные на сайте и имеющие ценность для лекций и практических занятий по дисциплине.

8. Дать собственную оценку информации, представленной на сайте по 5-ти балльной шкале: а) Практическая значимость, б) Научная значимость, в) Возможности использования материалов сайта в образовательном процессе.

**Примеры тестовых заданий для промежуточной аттестации.**

**Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

**2. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:**

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт; д) Р. Фишер и У. Юри.

**3. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:**

- а) 1; б) 2; в) 3; г) 4; д) 5.

**4. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:**

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка;
- д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

**5. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:**

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

**6. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам:** хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает.

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

**7. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:**

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен.

**8. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:**

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

**Вопросы к зачёту:**

1. Общая характеристика понятия «образование». Основные причины конфликтогенности образовательной среды.
2. Специфика педагогической деятельности. Эмоциональная напряжённость труда учителя как фактор конфликтности образовательной среды.
3. Понятия «педагогический конфликт», предмет, объект, субъекты педагогического конфликта. Структурно – динамическая характеристика педагогического конфликта.
4. Специфика педагогического конфликта. Основные функции педагогических конфликтов.
5. Основные подходы к типологии педагогических конфликтов.
6. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между учителем и другими субъектами образовательного процесса.
7. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между учеником и другими субъектами образовательного процесса.
8. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между администрацией и другими субъектами образовательного процесса.
9. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между родителями и другими субъектами образовательного процесса.
10. Школьные «факторы риска» как причина трудностей обучения и школьных конфликтов.
11. Школьная дезадаптация, как причина и следствие педагогических конфликтов.

Причины, виды, формы проявления школьной дезадаптации.

12. Конфликтогенный потенциал оценки и отметки в учебной деятельности. Основные требования к педагогическому оцениванию.
13. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов младших школьников.
14. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов подростков.
15. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов старших школьников.
16. Структура педагогической деятельности, педагогические способности, определяющие её эффективность.
17. Педагогическое общение как источник конфликта барьеры и трудности. Коммуникативная толерантность педагога и ее составляющие
18. Профессиональные деформации и феномен эмоционального выгорания учителя как фактор конфликтности образовательной среды.
19. Нормативно-правовая база конфликтолога образования.
20. Школьная медиация как метод разрешения конфликтов.
21. Варианты завершения и стратегии разрешения педагогических конфликтов.
22. Особенности педагогического посредничества. Основные этапы процесса урегулирования конфликта.
23. Принципы разрешения педагогических конфликтов.
24. Эффективное поведение педагога в конфликте. Развитие навыков саморегуляции в конфликте.
25. Особенности управления конфликтами в педагогическом коллективе.

#### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

#### **15. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
Помещение для самостоятельной работы (читальный зал)	Специализированная мебель, ПК, выход в Интернет